



Política de Devoluciones – Millamafit

En Millamafit trabajamos para ofrecer productos de alta calidad y una experiencia de compra satisfactoria. A continuación, detallamos nuestra política de devoluciones, la cual aplica para todas nuestras prendas y accesorios.

1. Plazo para solicitar una devolución

El cliente podrá solicitar una devolución o cambio dentro de un **plazo máximo de 2 días calendario** a partir de la fecha de recepción del producto.

2. Condiciones para aceptar una devolución

Para que la devolución sea válida, el producto debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Estar **sin uso**, sin lavar y en perfectas condiciones.
- Conservar **etiquetas, empaques y accesorios originales**.
- No presentar manchas, olores, daños o alteraciones.
- Presentar el **comprobante de compra**.

No se aceptarán devoluciones de productos que no cumplan con estas condiciones.

3. Motivos válidos para devolución o cambio

Millamafit acepta devoluciones o cambios únicamente en los siguientes casos:

- Producto con **defecto de fabricación**.
- Producto **incorrecto** (modelo, talla o color distinto al solicitado).

En estos casos, Millamafit asumirá los costos de envío correspondientes.

4. Productos sin devolución

Por razones de higiene y control de calidad, **no se aceptan devoluciones** en los siguientes casos:

- Prendas usadas, lavadas o dañadas por mal uso.
- Productos adquiridos en **promoción, descuento o liquidación** (salvo defecto de fábrica).
- Accesorios de uso personal cuando presenten señales de uso.



5. Cambios por talla o modelo

Los cambios por talla o modelo están sujetos a **disponibilidad de stock**. En este caso, los gastos de envío correrán por cuenta del cliente.

6. Proceso de devolución

Para iniciar una devolución o cambio, el cliente deberá:

1. Contactarse con Millamafit a través de nuestros canales oficiales.
2. Indicar el número de pedido y el motivo de la solicitud.
3. Enviar el producto una vez aprobada la solicitud.

Una vez recibido y verificado el producto, se procederá al cambio o reembolso correspondiente.

7. Reembolsos

Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo método de pago empleado en la compra, dentro de un plazo estimado de **5 a 10 días hábiles**, luego de aprobar la devolución.

Millamafit se reserva el derecho de actualizar o modificar esta política en cualquier momento, sin previo aviso.

Al realizar una compra, el cliente acepta los términos establecidos en esta política.

Millamafit – Disciplina, estilo y calidad en cada prenda.